



I.C.P. srl

Strada Provinciale 16 - Km 15.150  
14022 CASTELNUOVO DON BOSCO (AT)  
ITALIA

Tel.  
Internet  
E-mail  
PEC  
Capitale soc.  
C.C.I.A.A.  
Part. I.V.A. e C.F.  
N. meccanografico  
Cod. SDI

(+39) 011 9927503 (r.a.)  
<http://www.icp.it>  
info@icp.it  
icpsrl@pec.it  
100.000 Euro  
00611190059  
(IT) 00611190059  
AT000138  
WY7PJ6K



Organizzazioni con Sistema di Gestione certificato ISO 9001

## SISTEMA QUALITA' CERTIFICATO

UNI EN ISO 9001:2015  
CERT. N 2417777

IATF 16949:2016  
CERT N. 0534297

I.C.P.

# Politica integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza

# *Integrated Quality Policy, Environment and Security*

La Missione della I.C.P. Srl è quella di porre al centro delle proprie attività la Sostenibilità e il Cliente, ricercando la sua piena soddisfazione e fidelizzazione nel rispetto dei requisiti cogenti, normativi e volontari applicabili e perseguedo nel contempo la tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza dei lavoratori, nonché il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

*The mission of I.C.P. Srl is to place Sustainability and the Customer at the center of its activities, seeking their full satisfaction and loyalty in compliance with the applicable mandatory, regulatory and voluntary requirements and at the same time pursuing the protection of the environment, the health and safety of workers, as well as the continuous improvement of its performance.*

A tal fine e per poter affermare ed accrescere la propria presenza sul mercato nazionale ed internazionale, la I.C.P. Srl si impegna a curare costantemente i seguenti aspetti:

*To this purpose and in order to affirm and increase its presence on the national and international market, I.C.P. Srl undertakes to constantly take care of the following aspects:*

- ❖ **L'introduzione di innovazioni nel proprio settore di mercato**, in modo da porre l'Azienda all'avanguardia e determinandone in tal modo il miglioramento dell'immagine del proprio brand
- ❖ **Garantire la conformità del Sistema di Gestione per la Qualità (ISO 9001 / IATF 16949) e sviluppare un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001**, promuovendo l'integrazione e la sinergia tra i due sistemi
- ❖ **L'analisi e la soddisfazione delle richieste del Cliente**, utilizzando comunicazioni dirette ed efficaci, mantenendo buoni rapporti e sviluppando metodologie appropriate per fornire prodotti e servizi di elevata qualità, conformi ai requisiti tecnici, normativi e di sicurezza
- ❖ **L'applicazione del principio del miglioramento continuo**, attraverso la misurazione delle prestazioni, l'analisi dei dati e la valutazione dei rischi e delle opportunità per la qualità, l'ambiente e la sicurezza
- ❖ **Promuovere la sicurezza e la salute dei lavoratori**, prevenendo incidenti e infortuni, mantenendo un ambiente di lavoro sicuro, salubre e conforme alle disposizioni di legge
- ❖ **La realizzazione di un ottimale sistema di pianificazione** per stabilire e riesaminare gli obiettivi di produzione e consegna
- ❖ **Il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale impiegato**, quale principale, preziosa ed insostituibile risorsa verso il raggiungimento degli obiettivi, promuovendone la formazione, riconoscendone la competenza ed il talento, aumentandone la consapevolezza per il rispetto dei requisiti del Cliente e stimolandone la motivazione
- ❖ **Il coinvolgimento dei Fornitori**, considerati come parte integrante della catena del valore, incoraggiandoli ad adottare comportamenti responsabili verso la qualità, l'ambiente e la sicurezza

- ❖ **L'assicurazione di un'adeguata redditività e stabilità alla proprietà dell'Azienda**, al fine di stimolare la continua crescita aziendale
- ❖ **Prevenire l'inquinamento e ridurre gli impatti ambientali**, promuovendo l'uso razionale delle risorse naturali, la riduzione dei consumi energetici, la gestione efficiente dei rifiuti e la considerazione dei fattori di cambiamento climatico
- ❖ **Il rispetto degli impegni contrattuali, le normative vigenti e gli standard volontari ai quali l'Azienda aderisce**
- ❖ **L'assistenza al Cliente**
- ❖ **L'attenzione alla sicurezza del prodotto e dei mezzi** al fine di minimizzare i rischi potenziali per i dipendenti, per i Clienti, per gli utilizzatori e per l'ambiente
- ❖ *The introduction of innovations in its market sector, in order to place the company at the forefront and thus determine the improvement of its brand image*
- ❖ *Ensure compliance of the Quality Management System (ISO 9001 / IATF 16949) and develop an Environmental Management System compliant with ISO 14001, promoting integration and synergy between the two systems*
- ❖ *The analysis and satisfaction of the Customer's requests, using direct and effective communications, maintaining good relationships and developing appropriate methodologies to provide high quality products and services, compliant with technical, regulatory and safety requirements*
- ❖ *The application of the principle of continuous improvement, through performance measurement, data analysis and the assessment of risks and opportunities for quality, environment and safety*
- ❖ *Promote the safety and health of workers, preventing accidents and injuries, maintaining a safe, healthy and legally compliant working environment*
- ❖ *Establishing an optimal planning system to establish and review production and delivery targets*
- ❖ *The involvement and empowerment of the staff employed, as the main, precious and irreplaceable resource towards the achievement of objectives, promoting their training, recognizing their competence and talent, increasing their awareness for compliance with the customer's requirements and stimulating their motivation*
- ❖ *The involvement of Suppliers, considered as an integral part of the value chain, encouraging them to adopt responsible behaviour towards quality, the environment and safety Ensuring adequate profitability and stability to the Company's ownership, in order to stimulate the company's continued growth*
- ❖ *Preventing pollution and reducing environmental impacts, promoting the rational use of natural resources, the reduction of energy consumption, efficient waste management and the consideration of climate change factors*

- ❖ *Compliance with contractual commitments, current regulations and voluntary standards to which the Company adheres Customer assistance*
- ❖ *Attention to product and vehicle safety in order to minimize potential risks for employees, customers, users and the environment.*

L'attività individuale di ogni lavoratore deve avere come obiettivo la soddisfazione dell'Area che ne utilizza il risultato.

Condizione essenziale per il miglioramento continuo della Qualità, è la particolare attenzione al miglioramento addestrativo delle singole risorse umane.

Una parte significativa di questo obiettivo è realizzata da ogni responsabile di reparto/ufficio direttamente sul posto di lavoro.

*The individual activity of each worker must have as its objective the satisfaction of the Area that uses the result.*

*An essential condition for the continuous improvement of Quality is the particular attention to the training improvement of individual human resources.*

*A significant part of this goal is realized by every department/office manager directly at the workplace.*

La Direzione riesamina periodicamente la presente Politica per garantirne l'adeguatezza e l'efficacia, assicurando che essa sia diffusa, compresa, condivisa e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione e resa disponibile alle Parti Interessate.

*Management periodically reviews this Policy to ensure its adequacy and effectiveness, ensuring that it is disseminated, understood, shared and implemented at all levels of the organization and made available to Interested Parties.*

**La Direzione**  
**Directorate General**

**Tancredi Razzano**

**07 Ottobre 2025**